

## **EZÚTON SZERETNÉNK FELHÍVNI SZÍVES FIGYELMÉT, HOGY A KÖVETKEZŐ PROBLÉMÁK ESETÉN A LÁBBELI NEM CSEREKÖTELES:**

- A talpleválás (gumi járó réteg) a javítható hibák közé tartozik a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség véleménye alapján.
- Az Aetrex cipők, bőr szandálok, bőr papucskok nem vízállók, a felsőrész anyaga vizes környezetben, folyamatos vízzel való telítődés esetén átázhat, a láb nedvessé válhat. Megfelelő cipőápolók, impregnálóok segíthetnek ezen a problémán.
- Bőr béléssű lábbeli esetén előfordulhat, hogy a béléss anyaga színez. A színeződés használat során mérséklődik. (Az elszíneződés a bőrön átszivárgott nedvességre vagy a lábbelit viselő bőrének egyedi pH értékének köszönhető.)

## **A LÁBBELI MEGHIBÁSODÁSA, DEFORMÁLÓDÁSA A VÁSÁRLÓ HIBÁJÁBÓL KÖVETKEZETT BE, SZAVATOSSÁGI ELJÁRÁS NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ:**

- A talptörés, használatból fakadó hibára vezethető vissza, nem javítható (guggolás, létrázás, vezetésénél túlhajlított elő-láb használat stb.).
- Éles, hegyes tárgyak által okozott sérülések következtében megnyílt talpszerkezet vagy a felsőrész „szakadása”.
- A járófelület egyenetlen elkopása többnyire egyedi sajátos járásból, vagy egy pontra való folyamatos terhelésből adódik.
- Lábbeli belső béléssének elhasználódása, kiszakadása nem cseréköteles (mert helytelen használatra, ill. láb anatómiai sajátosságokra vezethető vissza)
- A vásárlást követően használt lábbeli deformálódása, a jobb/bal lábbelik nem azonos talp vagy felsőrész formája, eltérése a két láb közti egyenetlen terhelésből, nem megfelelő járás- ill. állástechnikára vezethető vissza.

## **A SZAVATOSSÁGI JOGOK ELVESZNEK:**

- Nem rendeltetésszerű utcai használat, nem megfelelő járás- ill. állástechnikából fakadó meghibásodások esetén. A talpon esetlegesen fellelhető egyenetlen kopás helytelen járásképre, egyedi sajátos járásra utal.
- Szakszerű tisztítás, ápolás hiánya, nem megfelelő tisztítás okozta meghibásodás esetén.
- Esetlegesen felfedezett rejtett anyag vagy gyártási hiba vásárlástól számított 1 hónapon belüli jelzésének elmaradása esetén.
- Sérülés, vagy erőszakos külső behatás, rongálás esetén.
- Háziagos, vagy nem szakszerű javítás esetén.

## **AETREX LÁBBELIK ÁPOLÁSA**

Az AETREX lábbelik prémium minőségű anyagok felhasználásával készültek. Ezen anyagok érzékenyek az agresszív folyadékokra (savak, fertőtlenítőszer, sók, zsírok), a trágályokra, a fehérjékre, a vérre és más agresszív anyagokra. A szennyeződött lábbelit a lehető leghamarabb le kell tisztítani, hogy a szennyeződések ne tudjanak beivódni. Vizes szivaccsal vagy puha ronggyal körbe töröljük a lábbeli talpszerkezetének oldalát. A felsőrészt, annak anyagának megfelelő tisztítószerrel ápoljuk! A nedves időjárás körülmények között átnedvesedett lábbelit hőforrás vagy napfény igénybevétele nélkül, szobahőmérsékleten, lehetőleg kisámfázott állapotban, kellő légsere mellett kell megszáritani az ápolás megkezdése előtt.

Téli hordási körülmények között az átnedvesedés mellett az utak sózása miatt a lábbelik megszáradása után só foltok jelenhetnek meg a felsőrész felületén. Ez megelőzhető a bőrből készült lábbeli hidrofobizáló hatású szerrel végzett előzetes kezelésével (erre a célra természetes méhviaszt, bőrbalzsamot ajánlunk ). A színbőrök ápolásához elsősorban a méhviaszt, jojoba olajat, szilikont tartalmazó cipőkrémeket ajánlunk. A nubuk, velúr, hasított bőr megfelelő ápolása rendkívül fontos. Száraz tisztításhoz puha gumikefét, egyes foltok eltávolításához az erre a célra kereskedelemben kapható bőrradírt, ápoláshoz és színfrissítéshez nubuk- és velúrbőr sampont javaslunk. A textil felsőrészek feltöltárolásra bőrradírt, általános tisztításhoz textil és velúr tisztítóhabot, vagy folyadékok (cipősampont) ajánlunk. A kellő mértékű vízállóság impregnáló spray alkalmazásával biztosítható.

**Az Aetrex termékeket mosógépben mosni Tilos!**

## **ALAPTALAN REKLAMÁCIÓNAK TEKINTENDŐK TOVÁBBÁ AZ ALÁBBI ESET:**

- A talpbetét vagy a lábbeli elhasználdott, túlhordott

A használati utasítás előírásainak be nem tartása esetén, a gyártó nem felelős a terméken keletkezett sérülésekért.

**A hibás áru kijavítása vagy cseréje esetén a forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze.**

A fent leírtak a 2003. szeptember 01-én hatályba lépett GKM rendeletben foglaltakkal megegyeznek.

*Importőr:*

STI Kft., 7633 Pécs, Endresz Gy. u. 2. Telefon: +36 30-309-0383 info@aetrex.hu

Vásárolt talpbetét típusa: .....	Vásárlás dátuma: .....
Vásárolt talpbetét mérete: .....	Vásárlás helye(város): .....
Gyártási szám (év/hó): .....	
Kereskedő aláírása /pecsétje	

<b>Szavatossági javítás</b>							
Bejelentés dátuma:	év	hó	nap	Visszaadás dátuma:	év	hó	nap
Hibajelenség: .....							
Elvégzett javítás: .....							
..... STI Kft.							

## **SZAVATOSSÁGI SZABÁLYOK, REKLAMÁCIÓK INTÉZÉSÉNEK MÓDJA**

A Fogyasztót ( gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül eső célból szerződést kötő személy ) a Polgári Törvénykönyvről szóló többször módosított 2013.évi V. Törvény-ben, valamint a 151/2003. GKM rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

Vásárláskor a fogyasztót megilleti a **szavatosság**. A szavatosság törvényi kötelezvény az eladó részére, de nem tévesztendő össze a **jótállással**, amely a terméket eladó részéről a szavatossági jogokon túl vállalt, meghatározott tartalmú önkéntes (vagy kötelezően vállalandó) kötelezettség.

A termék szavatossága azt jelenti, hogy az árucikk a vásárlás időpontjában megfelel a jogszabályban meghatározott tulajdonságoknak. A szavatosság ugyanakkor nem terjed ki a termék azon hibáira, melyekre az eladó a vásárláskor felhívta a vevő figyelmét!

Az **Aetrex talpbetét a 151/2003 kormányrendelet értelmében nem minősülnek tartós fogyasztási cikknek, ezért pénz visszafizetési kötelezettség az eladót nem terheli!**

Kérjük, hogy a vásárlás előtt minden esetben olvassa el a termék mellett elhelyezett QR kódot, hogy a megfelelő ápolási és használati tanácsokat a termék kiválasztása előtt megismerje!

A szavatossági időtartam 24 hónap, amely két részre tagozódik. Az **eladást követő első 12 hónapban** az eladónak kell bizonyítania, hogy a termék nem tartalmazott rejtett hibát és meghibásodása az eladás után a vásárló hibájából keletkezett. Ha az eladó nem tudja, vagy nem akarja ezt bizonyítani, akkor a reklamáció jogos és a vevő élhet szavatossági jogaival (elsősorban javítást, ha ez nem lehetséges, akkor cserét kérhet). A 13. hónaptól a 24 hónap időtartam végéig azonban a vevőnek kell reklamáció esetén bizonyítania, hogy a meghibásodás oka már vásárláskor benne volt a termékben. Ha ezt a vevő bizonyítani tudja, élhet szavatossági jogaival.

A szavatosság nem tarthatósági vagy kihordási idő, hanem egy jog arra, hogy egy adott időtartamon belül a termék meghibásodása reklamálható legyen.

A szavatossági jogok a vásárlót két szintben illetik meg:

- Az első szinten **kijavítást vagy kicserélést** igényelhet. A vásárló a két lehetőség közül választhat azzal a megszorítással, hogy az eladó részére aránytalan többletköltséget okozó jogot nem választhatja (tehát **elsősorban javítás** illeti meg a vásárlót, ha a javítás nem megoldható, akkor a garancia időn belül cserélnie kell a forgalmazónak a talpbetétet)
- A szavatossági jogok második szintjére (**árleszállítás vagy ellátás**) csak abban az esetben lehet áttérni, ha a cserét vagy a javítást az eladó nem vállalja vagy nem valósítható meg. Az árleszállítás és ellátás között is választhat a vevő, de jelentéktelen hiba esetén az ellátás nem igényelheti. Az hogy mi minősül jelentéktelen hibának, az mindig csak a konkrét hiba ismeretében, határesetekben pedig szakértői vagy bírósági állásfoglalással dönthető el. A fogyasztó a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségtől szakvéleményt kérhet.

**A vásárolt Aetrex lábbeli vagy talpbetét meghibásodása esetén reklamációjával szíveskedjen ahhoz a kereskedelmi egységhez fordulni, ahol a talpbetétet vásárolta. A reklamációhoz a vásárláskor kapott fizetési bizonylat vagy annak olvasható fénymásolatát csatolni kell! E nélkül nem érvényesíthetőek a szavatossági jogok!**

## **HASZNÁLATI UTASÍTÁS -AETREX TALPBETÉT**

1. A cipőn a felsőrészt ( fűző, tépőzár, csat ) teljes mértékben ki kell lazítani, ki kell engedni, a cipő felső részét ki kell nyitni.
2. Vegye ki az eredeti betétet a cipőjéből! Amennyiben nincs kivehető betét, győződjön meg arról, hogy nincs beépített boltozatemelés a cipőben. Beépített boltozatemelővel ellátott cipőbe újabb talpbetét elhelyezése nem javasolt! A talpbetétnak a lábfejjel együtt elegendő hely kell, hogy rendelkezésre álljon a kényelmes használat érdekében.
3. A talpbetétet, a cipő sarokrészéhez igazítva kell beilleszteni. A betétnek 1-2 mm előre-hátra mozgásteret kell biztosítani. Amennyiben a betét hosszu és a sarokrésznél befeszül a cipőben, a méretválasztás az érintett lábbelihez nem helyes. A talpbetét a behelyezést követően nem gyűrődhet fel. A háromgyevedes betét behelyezése esetén a betét sarok alatti részét szorosan a cipő sarokrészéhez kell illeszteni, rögzíteni.
4. Ezt követően álljunk fel és győződjünk meg arról, hogy nem mozdult el, nem csúszott előre a betét a cipőben.
5. Helyes behelyezést követően a betét a talpat a problémás helyeken megtámasztja, használat során nem zavaró és nem kényelmetlen.
6. Ha a talpbetét illeszkedése megfelelő, fűzzük be a cipőfűzőt, illetve a tépőzárát vagy a csatokat megfelelően rögzítsük.
7. Ne tegye a talpbetétet nyílt láng közelébe, mert a termék gyúlékony. Óvni kell az éles, hegyes tárgyak által okozott sérülésektől.

## **A TALPBETÉT MEGHIBÁSODÁSA, DEFORMÁLÓDÁSA A VÁSÁRLÓ HIBÁJÁBÓL KÖVETKEZETT BE, SZAVATOSSÁGI ELJÁRÁS NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ:**

- A talpbetét törés, használatból fakadó hibára vezethető vissza, nem javítható (túlhajlított elő-láb használat stb.).
- Éles, hegyes tárgyak által okozott sérülések következtében sérült vagy szakadt talpbetét

## **AETREX TALPBETÉT ÁPOLÁSA**

- Az Aetrex talpbetétek fertőtlenítőszerrel, szerves oldószerekkel nem tisztíthatók!
- Az Aetrex talpbetétek nem moshatóak sem kézzel, sem mosógépben! Csak a felületük tisztítható!
- A prémium- és velúr bőr fedőanyagú betétek bőrtisztító spray-vel, a nem bőr felületek vízzel nedvesítve puha textillel, szivaccsal tisztíthatók.
- A talpbetétet ajánlott a cipőből kihúzva szellőztetni. Ennek gyakorisága a felhasználó viseleti szokásaitól függ.
- A talpbetét mechanikai hatásoktól óvni kell.
- A talpbetét 60 Co-nál magasabb hőmérséklet hatására roncsolódhat!
- Amennyiben elázik a betét, a cipőből kivéve alaposan szárítsa meg!
- A betétet ne szárítsa nyílt lángnál és vagy magas hőmérsékletű hőforrással pl. fűtőtesten vagy hajszárítóval!

## **HASZNÁLATI UTASÍTÁS-AETREX LÁBBELI**

1. Az Aetrex lábbelik használata utcai viseletre ajánlott - kerékpározáshoz, motorozáshoz, aktív sport tevékenységre nem ajánlott.
2. Kérjük, legyen óvatos a ferde illetve vizes, csúszós felületeken, ilyen esetekben a láb elülső részével kell először lépni.
3. Ne hagyja a lábbelit tartósan közvetlen napfényben, mert megváltoztathatja a színt.
6. Kérjük, ne tegye a lábbelit nyílt láng közelébe, mert a termék gyúlékony. Óvni kell az éles, hegyes tárgyak által okozott sérülésektől. Kerülni kell az érintkezést agresszív folyadékokkal és anyagokkal.( savak, lúgok, kémiai anyagok, vegyszerek, olajok )